

## 店長実務ゼミ(小倉開催)

(4回シリーズ開催)

### 【講座趣旨】

店長業務の内容の理解や教育、原価管理、苦情対応など実務の中心的な業務を専門的に学ぶ事で、店長実務の能力向上を目指す。

### 【講座概要】

★4回シリーズ(10月・11月・12月・2012年1月:1回3時間)

10月 【店長実務の理解】

- ・店長実務の内容の理解

11月 【従業員教育について】

- ・従業員教育の考え方と教育計画作成について

12月 ・【原価管理について】

- ・原価管理について
- ・仕込台帳について

2012年1月 【苦情対応について】

- ・苦情とは
- ・苦情に対する考え方
- ・苦情対応について

※1つの講座のみの受講は出来ません(4回連続受講のみ)

※お申込についてのお問合せは下記連絡先まで

### 【実施企業】



実施企業: 有限会社ヴァルハラ

講師: 代表取締役 才田裕一(さいたゆういち)

HP : <http://www.valhalla.co.jp> mail : [info@valhalla.co.jp](mailto:info@valhalla.co.jp)

## FAX申込用紙兼講座実施要項について

### 講座実施要項

★日時

- ・第1回:平成23年10月18日(火) 12:00~15:00(受付11:30より)
- ・第2回:平成23年11月21日(月) 12:00~15:00(受付11:30より)
- ・第3回:平成23年12月12日(月) 12:00~15:00(受付11:30より)
- ・第4回:平成24年1月16日(月) 12:00~15:00(受付11:30より)

★会場

株式会社小倉商工会館(1階に資さんうどんがあるビルです)  
(福岡県北九州市小倉北区魚町2丁目6-1:093-551-4031)

★講座対象者

- ・SV・店長・店長候補・料理長・料理長候補・教育担当者・P/Aリーダー

★参加費(参加費は事前にお振込み下さい)

- ・4回シリーズ合計:42,000円(税込):※申込締切:10月10日月曜日迄

★注意点

- ・持参物:筆記用具・名刺(多めにご用意ください)
- ・社会人として常識ある服装でご参加下さい。

### 【ゼミ申込み書】

FAXにてお申し込み下さい

申込先:有限会社ヴァルハラ(担当:才田)  
TEL:092-433-3225 FAX:092-433-3226  
mail:info@valhalla.co.jp

(ふりがな) 貴社名	セミナー参加人数: 名
ご住所(〒 - )	(ふりがな) ご担当者氏名: 印 ご連絡先( - - )

### 【参加費お振込口座】

- ★銀行名:ジャパンネット銀行(銀行コード:0033)
- ★種別:普通口座
- ★口座番号:1318836
- ★支店名:本店営業部
- ★口座名:ユ)ヴァルハラ

※お振込み手数料は恐れ入りますがご負担下さい。